

KARAVAN KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

a. Kiraya Veren	
Unvanı	Effortune Teknoloji ve Elektronik Makina Sanayi Limited Şirketi
V. Dairesi ve No	3251069073
Adresi	Ocak Yolu Ergenler Çiftliği (Eyüp Gençlik Kampı Karşısı)
İletişim Bilgileri	0534 938 34 34

MADDE 4- KİRA BEDELİ ve ÖDENME ŞEKLİ

- 2 Toplam kira bedelinin yarısı kapora olarak kalanı aracın bulunduğu alana gelindiğinde nakit olarak ödenir. Kararlaştırılan kira başlangıç tarihinde aracın teslim alınmaması veya her ne sebeple olursa olsun kiralamaktan vazgeçildiğinin bildirilmesi durumunda, ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın kiracının kiralama hakkı düşer ve ödenmiş olan kapora irat kaydedilir, kiracıya iade edilmez. Kiracı bu duruma peşinen muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.
Kapora; Kiraya Veren'in bildirdiği banka ya da kredi kartı hesabına yatırılacaktır.
- 3 Kiraya Veren'in hangi ad altında olursa olsun herhangi bir kısmi veya tam ödemeyi ve/veya ifa uğruna verilen bir unsuru çekincesiz alması, bu Sözleşmeden ve yasal mevzuattan kaynaklanan hiçbir alacak ve talep hakkından zımni olarak feragat ettiği anlamında yorumlanamaz.

MADDE 5- KİRALAMA KOŞULLARI

1. Kiracı, işbu Sözleşmeyi imzalamakla Araç/Karavan Teslim ve lade Formu'na göre teslim aldığı kiralananı, Kiraya Veren'in bu Sözleşme'de yazılı olan adresinde, yukarıda yazılı olan ve Araç/Karavan Teslim ve lade Formun'da belirtilen gün ve saatte tam, eksiksiz ve sağlam olarak teslim edeceğini kabul eder.
2. Araç/Karavan kiracıya teslim edilmeden önce, Kiracı ile birlikte aracın kaportasının o anki durumu ile aracın içerisindeki tüm donanımın çalışır ve sağlam olduğunun tespiti yapılarak varsa tespit edilen hususlar" Araç Teslimat ve lade Formun'a yazılır. Kiracı, aracı teslim almış olduğu koşullarda teslim edeceğini kabul ve beyan eder. Aksi durumda Kiracı zarardan ayrıca sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
3. Kiracı, kiralananında, Kiraya Veren'in önceden yazılı izni olmaksızın, hiçbir surette değişiklik, orijinal aksamda modifikasyon veya hiçbir aksesuar veya ek donanım veya parça ilavesi yapamaz. Kiracı, kiralananına aksesuar ve/veya ek donanım takma veya başkaca bir değişiklik ve ilave parça monte etme niyetinde ise Kiraya Veren'den mutlaka yazılı olarak onay almak, konuyla ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranmak ve bununla ilgili her türlü gideri karşılamakla yükümlüdür. Kiracı, bu eklemeler/değişiklikler nedeniyle kiralama konusu araçta/araçlarda/kabinde meydana gelebilecek değer kaybı ile ayrıca meydana gelebilecek her tür arızadan sorumludur. Yapılan değişiklik nedeniyle garantinin bozulması nedeniyle doğacak zarar dahil olmak üzere, bu ilave ve değişikliklerin eski hale getirilmesi için gerekli giderler kiracıdan tazmin edilir. Kiracı, bu türden eklemeler/değişiklikler için Kiraya Veren'in rızasını almış olsun olmasın, kiralananın iadesinde eklemelerin çıkartılarak kendisine iadesini ve/veya bunların bedelini ve/veya anılan ekleme/değişiklikler nedeniyle araçta meydana gelen değer artışını Kiraya Veren'den talep edemez. Ayrıca Kiracı, Kiraya Veren'in rızası alınmış olsun olmasın, sonradan kendisinin ilave ettiği aksesuar veya ek donanımdan kaynaklanan nedenlerle araçta veya üçüncü kişiler nezdinde herhangi bir zararın doğmasına sebebiyet vermesi halinde, söz konusu zararı çekincesiz ve gayrikabili rücu olacak şekilde tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
4. Kiraya konu aracın, teslim hazır olduğunun Kiraya Veren tarafından yazılı/sözlü, (e-mail, mesaj vs) yoluyla Kiracı'ya bildirilmesini takip eden 24 (yirmidört) saat içinde, Kiracı'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı kiralanan araç/araçlar teslim alınmamış olsa dahi kira borcu doğacak ve muaccel olacaktır. Şu kadar ki, Kiraya Veren tarafından yapılacak bildirimle rağmen en geç 36 saat içinde Araç(lar)ın teslim alınmaması halinde, salt teslim alınmayan Araç(lar) yönünden işbu Sözleşme, Kiracı tarafından haksız surette feshedilmiş sayılacak ve Sözleşmenin haksız feshine bağlanan yasal ve Sözleşmesel diğer haklar devreye girecektir.
6. KIRACI aracın aşağıdaki şekillerde (örneklendirilmişlerdir) kullanmayacağını/kullandırmayacağını kabul ve taahhüt eder:
 - a. Gümrük yasaları ve ateşli silahlar mevzuatı başta olmak üzere, T.C. kanunlarına
 - b. yönetmeliklerine aykırılık teşkil edecek şekilde taşınması suç sayılan her türlü eşya ve maddenin taşınması ve/veya diğer gayri kanuni işlerde,
 - b. Kiraya Veren'in yazılı izni olmaksızın Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında,
 - c. Kiraya Veren'in yazılı izni olmaksızın başka bir aracın ya da hareket eden veya etmeyen

- nesnelerin çekilmesinde, itilmesinde veya yüklenerek taşınmasında,
- d. Yarış, hız ve sağlamlık denemesi ve motorlu sporlar ile trafiğe kapalı ve uygun olmayan yollarda veya yerlerde ve amaçları dışında veya tahammül güçlerine uygun olmayan şekilde,
- e. Trafik kuralları tarafından saptanmış yolcu sayısı ve yük sınırının üzerinde, her ne şekilde olursa olsun bagaj dışı yük ve eşya taşınmasında,
- f. Her ne olursa olsun ivaz karşılığında yolcu ya da mal taşımada,
- g. Kiraya Veren yazılı muvafakati olmadıkça herhangi bir hayvan taşınmasında.
7. Kiralananın kiracıya veya kiracı şirket ise temsilcisine kiralananın teslim edilebilmesi için sözleşmenin düzenlendiği tarihte sürücünün 18 yaşını doldurmuş ve 75 yaşını aşmamış, T.C. Kimlik belgesi ibraz etmesi şarttır.
8. Kiracı, işbu kira sözleşmesinin imzalanması ile aracın İŞLETİNİ sıfatını üzerine aldığını kabul eder. İşbu Sözleşme uyarınca kiralanan Araç(lar) ile ilgili olarak yasalarda tanımlanan "İşleten" sıfatı Kiracı'ya ait olup, mer'i mevzuatta tanımlanan Araç İşletenin Sorumluluğuna ilişkin tüm borç ve mükellefiyetler de Araç(lar)ın teslimini müteakip Kiracı'ya intikal eder.
10. Kiracı'nın fiilen de olsa, Araç(lar)ı teslim almaya ve teslim etmeye görevlendirdiği kimselerin her türlü imzası ve fiili, o kimse için Kiraya Veren'e yönelik yazılı bir yetkilendirme olsun olmasın, Kiracı'nın sorumluluğunu mutlak olarak doğurur; bu kimselerin tüm imza ve işlemi ile fiili, Kiracı'yı mutlak olarak bağlar.
11. Doğal kullanım sonucu aşınma ve eskime nedeni ile yapılacak tamirat ve yedek parça değiştirme masrafları Kiraya Verene aittir. Buna karşılık mutlak olmayan bir kullanma veya kullanma nedeni ile ortaya çıkan hasar ve zararlar Kiraya Veren tarafından tespit edilerek Kiracı'dan tahsil edilir. Kiracı, belirlenmiş hasarlardan ve yaptırılmasına Kiraya Verence karar verilir ise -talep tarihi itibarıyla onarımı yaptırılmış olsun olmasın- onarımlara dair bedellerden sorumlu olacak ve Kiraya Veren tarafından belirlenerek talep edilecek bedel -fatura tanzim veya tebliğ edilmese bile- derhal Kiraya Verene ödenecektir. Kiracı, kiralananı vermiş olduğu hasar nedeniyle tamiri süresince de kiraya verenin yoksun kalacağı kiralama ücretini de cari ücret tarifesi üzerinden Kiraya verene ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
12. Kiralama konusu araçta/araçlarda meydana gelen, kullanıma veya harici bir etkiye dayanmayan ve kısa sürede onarımı mümkün olmayan arızanın ortaya çıkması ve yetkili servis tarafından saptanması durumunda, kira sözleşmesi tazminatsız olarak sona erer.
13. Kiracı, aracı ve ekipmanları düzgün ve dikkatli bir şekilde teknik kriterlere ve yasalara uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.
14. Kiracı, pis su deposunu ve tuvaletini uygun yerlerde ve uygun koşullarda araca ve çevreye zarar vermeyecek şekilde boşaltmakla yükümlüdür.

19. Aşağıdaki haller Sözleşmenin ihlali olarak kabul edilmiş olup (*diğer maddelerde belirtilen Sözleşme'nin ihlali sebeplerine halel getirmez*) KİRA YA VEREN'e haklı nedenle fesih sebebi vereceği gibi doğacak zararlardan KİRACI sorumlu olacaktır.
- Araçtaki herhangi bir arızanın Kiralayan'a zamanında bildirilmemesi,
 - Araç içinin ve içinde bulunan müştemilatın kaza hariç zarar görmesi
20. Bir günlük kira, 21 saatlik süreyi kapsamaktadır.
21. Kiraya Veren, bir sebep göstermek, önceden bildirmek, süre vermek ve tazminat ödemek durumunda olmaksızın, Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebileceği gibi uzatmaktan da kaçınabilir.
22. Her koşulda Kiracı, sebebiyet verdiği kaza ve zararlar neticesinde Kiraya Veren aleyhine açılacak davalarda, gerekecek belge temini, tanıklık gibi yükümlülüklerini yerine getirecek, gerektiği takdirde Kiraya Veren'in üçüncü şahıslara karşı sahip olduğu tazminat haklarının takibinde vekalet vermek, dava ve rücu hakkını temlik etmekle yükümlüdür.
23. Kiracı, Kiraya Veren'in açık yazılı onayını almadan, işbu Sözleşmeden doğan haklarını ya da aracı ve içindeki donanım ve gereçleri yük veya yolcu taşıma amacı başta olmak üzere ticari kazanç maksatlı olarak yorumlanabilecek haller de dahil olmak üzere, devir, temlik, terhin edemez, teminat olarak, ödünç, emanet ya da arıyet olarak veremez, kullanıramaz ve/veya alt kiralama yapamaz veya bunlara benzer başka bir işlem tesis edemez. Kiracı, örneklendirilmiş olup sınırlı olarak sayılmamış olan bu sınırlama ve yasaklamalara aykırı davranışından kaynaklanabilecek her türlü sorumluluk ve riskin münhasıran kendisine ait olacağını, Kiraya Veren'e herhangi bir sebep ve surette gelebilecek tüm idari, adli ve cezai yaptırım ve sorumlulukların ve uğranılan zararların *-ferîleriyle birlikte-* kendisine derhal rücu edilebileceğini bilmekte ve tüm bu hususları aynen kabul etmektedir.
24. Kiracı, araç içerisinde ve karavan bölümünde sigara içilmeyeceğini, ocak kullanımını hariç ateş yakılmayacağını ve araca kötü kullanım kaynaklı olarak iç ve dış donanımla ilgili zarar vermeyeceğini (koltukların yırtılması, sigara yanığı, leke, havalandırma ızgaralarının kırılması, tavan ve kapı

döşemelerinin hasarı vb.) ve orijinal ekipmanları (çeki demiri, sis farı ve kapakları vb.) zayi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

30. Kira Sözleşmesi imzalanmadan araç teslim alınamaz. Aracı teslim alabilmesi için Kiracı, nüfus cüzdanı fotokopisi ibraz etmekte yükümlüdür.

MADDE 6- ARACIN TESLİMİ VE İADESİ

1. Kiracı, aracı Araç Teslim/ İade Protokolü'ne uygun olarak ve teslim aldığı gibi temizlenmiş şekilde iade etmek zorundadır.
2. Aracın, kiralama süresinden daha erken iade edilmesi durumunda Kiracı'ya ücret iadesi bakımından herhangi bir talep hakkı doğmadığını, kiralama süresine ilişkin kira bedelinin tamamından her halükarda sorumlu olduğunu kiracı peşinen kabul eder.
3. Kiracı, Kiraya Vereni haberdar etmeksizin ve onayını alınmaksızın aracı belirlenen yer ve tarihte teslim etmemesi halinde, Kiraya Vereninin çalıntı araç ihbarı hakkını kullanacağını bildiğini kabul eder.
4. Belirlenen gün ve zaman dışında iadesi halinde aracın günlük kira bedeli alınacaktır.

MADDE 7- SİGORTA

1. Kiralayan, tüm araçları için muafiyetli Kasko Sigortası ve Karayolları Trafik Kanunu uyarınca "Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası" temin etmiştir. Sadece karavan kiralama durumunda Kiraya Veren'in bir sigorta yaptırmaya yükümlülüğü yoktur. Karavan kiralamalarında oluşacak her türlü hasar ve hasar ile ilişkili maliyetlerin bedeli Kiracı'ya aittir.
2. Kiracı, Araç(lar)ın zilyetliğini devralmış bulunması ve İşleten sıfatını haiz olması sebebiyle, hangi nedenle olursa olsun, Araç(lar)ın kullanımından dolayı kendisine, Araç(lar)a, Kiraya Veren'e, üçüncü kişilere ve/veya mala gelebilecek ve sigorta tarafından karşılanmayacak her türlü maddi-manevi zarardan sorumlu olacağını iş buradaki açık kabulü ile beyan eder. Sigorta tazminatının Kiracı'dan kaynaklanan herhangi bir nedenle ödenmemesi ve/veya Kiraya Veren tarafından uğranılan zararın herhangi bir sebeple herhangi bir sigorta teminatı kapsamına girmemesi ve herhangi bir zarar veya tutarın herhangi bir suretle Kiraya Veren'in üzerinde kalması durumunda, Kiracı tüm zarar ve tutarlardan (yargılama giderleri, yasal avukatlık ücretleri ve ferîleri dahil) sorumlu olacak; aleyhine açılacak davalar sonucu ödeyeceği tazminatları ve sair giderleri Kiraya Veren'den talep edemeyecektir.
3. Kiracı, Kiraya Veren'in yaptıracığı kasko ve trafik sigortalarının sağladığı teminatların, -Kiraya Veren'in ticari ve mali gücünden ve itibarından tamamen bağımsız olarak- Türkiye çapında genel

olarak satın alınan bu tür standart poliçelerdeki asgari kapsamda olabileceğinin ve sigortacılık uygulamasında "ek teminatlar" olarak nitelendirilebilecek korumaları sağlamayabileceğinin bilgisi ve kabulü dahilinde olduğunu; sigorta muafiyetleri, istisnaları ve diğer her türlü şartın da kabulünde olduğunu iş burada beyan ederek, sigorta ve/veya teminat çeşitliliğinin yeterliğinden, sigorta poliçe şartlarından, teminatların çeşit, tutar ve kapsamlarının yeterliğinden ve/veya istisna ya da muafiyetlerden dolayı Kiraya Veren'e karşı herhangi bir talep veya itirazda bulunmayacağını, Kiraya Veren'in bu anlamda, sigorta teminat limitleri ve çeşitliliği başta olmak üzere kendisine herhangi bir garantisinin de olmadığını beyan ve kabul etmiştir.

4. Kiracı'nın herhangi bir kaza ya da hasar durumunda Kiraya Veren'in öncelikle sigorta şirketine başvurma zorunluluğu olmadığını kabulü ile; bu sigortalardan yararlanabilmesi için aşağıdaki koşulları yerine getirmesi zorunludur:
- Herhangi bir kaza durumunda Kiracı, kendisinin ve/veya işbu Sözleşme uyarınca aracı kullanmaya yetkili kılınmış kişi/lerin karıştığı kazayı Kiraya Veren'e derhal bildirmeyi ve kazanın olduğu yerin yetkili makamları ile birlikte (*şehir sınırları içinde trafik polisi, mahalli karakol, şehir dışında jandarma*) olayın oluş biçimini ayrıntılı olarak belirten bir kaza raporu ve tespit zaptının, kazanın/hasarın meydana geldiği yer bilgisi, hasar yerine dair ve hasara karışan tüm araçların hasarı/kazayı net olarak gösterecek şekilde çekilmiş fotoğrafları, alkol raporu, ehliyet fotokopisi, karşı taraf sigorta poliçe numarası ve ruhsat-ehliyet detayı gibi hasarın sigorta şirketinden alınması için gerekli bilgi ve evrakı temin ve en geç 2 (iki) gün içinde Kiraya Veren'e teslim etmeyi kabul ve taahhüt eder. Araç için temin edilen sigortalar kapsamında karşılanmayan ya da sigorta teminatı veya koruması altında olmayan her türlü zarardan Kiracı sorumlu olacaktır.
 - Yaralanması olan küçük çaptaki hasarlarda güvenlik güçlerinin kaza yerine gelmemesi halinde Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (kısaca "TSREŞB") tarafından düzenlenmiş olan anlaşmalı tutanak ile zabıt düzenlenecektir (*gerekli tüm belgelerin fotokopileri de alınmalı ve kaza ile ilgili detaylı fotoğraflar çekilmelidir*).
 - Kiracı, meydana gelen ölümlü/yaralanmalı kazalarda ölenin/yaralananın yakınları/kendisi tarafından Kiraya Veren muhatap alınarak açılacak maddi ve manevi tazminat davalarının sonuçlarından işleten sıfatı gereği sorumlu olduğunu ve Kiraya Verene söz konusu dava türleri bakımından hiçbir şekilde husumet yöneltmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 8- YÜKÜMLÜLÜK KISITLAMASI

- Kiraya Veren, Kiracı'ya öngörülemeyen bir nedenle araç veya alternatif araç veremediği durumlarda sadece kira bedelini ve depozito tutarını ödemekle yükümlüdür. Taahhüt edilen özellikleri içermeyen alternatif araç verilmesi durumunda oluşacak fiyat farkı Kiracı'ya iade edilir.
- Kiralama süresi içinde Kiracı'nın sebep olduğu durumlar dışında aracın hareketini ve kullanımını engelleyen mekanik arıza durumlarında Kiraya Veren, Kiracı'ya aracı kullanmadığı günler için ödemiş olduğu kira tutarını ödeyecek olup Kiracı'nın başkaca bir talepte bulunma hakkı yoktur.

MADDE 9- YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşme nedeni ile Kiracı ile Kiralayan arasındaki anlaşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olup uyuşmazlıkların Türk Hukuku'na göre çözümleneceğini taraflar kabul eder.

MADDE 10- TEBLİGAT ADRESLERİ

Taraflar, Sözleşmede belirtilen adreslerinin tebligat adresi olduğunu, adres değişikliğinin noter kanalıyla yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi halinde, eski adrese yapılacak tebligatın (*adresten hangi nedenle olursa olsun dönse bile*) geçerli sayılacağını kabul ederler. Aynı şekilde işbu Sözleşme uyarınca yapılacak bildirim, ihtar ve ihbarların, Kiracı'ya ait Sözleşme'de veya eklerinde belirtilen ya

da Sözleşme süresince yapılan yazışmalarla fiilen kullanılan elektronik posta hesabına yapılması halinde de anılan bildirim, ihtar ve ihbarların Kiracı'ya tebliğ edildiği ve sonuç doğuracağı kabul edilecektir.

MADDE 11- SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ İLKESİ

İşbu Sözleşme ve ekleri (Araç Teslim Protokolü, Araç İade Formu, Kiralama Teklif Formu ve Taahhütname) bir bütün teşkil etmekte olup başkaca sözleşme ile her türlü reklam, broşür veya sözlü beyan ve taahhütlerden öncelikli olarak uygulanır ve hüküm ifade eder.

MADDE 12- TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI

Kiracı, bu Sözleşmede, eklerinde ve özellikle Müşteri Bilgi Formu adlı ekte yer alan ve Sözleşme süresince vereceği/güncelleyeceği ad-soyad, cep telefonu numarası, elektronik posta adresi ve benzer bilgiler de dahil iletişim bilgilerine tarafından hizmet, özel teklif ve kampanyalara ilişkin pazarlama ile buna benzer davet, tanıtım, kutlama ve anket uygulamaları da dâhil olmak üzere her türlü ticari elektronik iletinin, e-posta, SMS, telefon vb. vasıtalar ile gönderilmesini; iletişim bilgilerinin ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin hizmet alınan üçüncü kişilerle paylaşılmasını kabul etmektedir.

a) **Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak tarafından, aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Detaylı bilgiye internet sitesi üzerinden, ilgili şirket ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılmış olan "Kişisel Verilerin Korunması" başlığı altından ulaşabilirsiniz.

b) **Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği;**

Sizinle olan ilişkimiz kapsamında kişisel verileriniz;

- Müşterilerimiz olarak sizinle satış, satış sonrası destek, kiralama gibi sözleşmesel süreçlerin kurgulanması, gerekli olan tüm işlemlerin icrası ve takibi, araç kiralama müşterilerinin kiralama talep sürecinin başlatılması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, risk değerlendirmesi yapılması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, velhasıl kiralama ile ilgili operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Müşteri kayıtları oluşturulması ve yönetilmesi,
- Satış sonrası desteğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hasar veya kaza süreçlerinin, değer tespiti, değer kayıp ve sair süreçlerin yürütülmesi ve takibi,
- Satışa bağlı faturalandırma faaliyetleri dahil olmak üzere mali, muhasebesel ve finansal işlemlerin yürütülmesi, risk yönetiminin gerçekleştirilmesi,
- Müşteriler ile ilgili olarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz ve risk yönetim çalışmalarının yapılabilmesi,
- Garanti yükümlülüğünün yerine getirilmesi, kasko ve sigortalama süreçlerinin takibi,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin yönetimi ve takibi;
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması
- İş ve operasyonların sürdürülmesi, Şirket faaliyetlerinin ve prosedürlerinin yürütülebilmesi,
- Risk yönetiminin yapılması, iş sürekliliğinin sağlanması, sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile Şirketimiz ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- İş ortakları, bayiler veya tedarikçilerle yürütülen işlerin planlanması ve takibi,
- Hukuki süreçlerin ve resmi kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,
- Ürün ve/veya hizmetlerimiz için anlaşmalı olduğumuz kredi sağlayıcı şirketler tarafından sunulan kredi imkanlarına başvuru olması halinde kredi sağlayıcı şirketlerce yapılacak kredi değerlendirme işlemlerinin bu kuruluşlar nezdinde takibi, planlanması ve yürütülmesi,
- Müşteri bazlı gelişmeler hakkında bilgi alınarak verim raporlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
- Pazar araştırmalarının yapılması, ürün ve hizmetlere bağlılığının sağlanması ve/veya artırılmasına yönelik aktivitelerin planlanması ve düzenlenmesi
- Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlaması ve tanıtımı süreçlerinin programlanması ve takibi,
- Araç test sürüşleri gibi etkinliklerin organizasyonu ve takibi,
- Çalışanların performans değerlendirme süreçlerinin ve/veya iş faaliyetlerinin planlanması ve

takibinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla müşterilere ait datanın kontrolü, analizi, gibi amaçlarla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz bazı spesifik amaçlarla işlenebilmesi için ise 6698 Sayılı Kanun kapsamında açıkça rızanızı vermiş olmanızı aramaktayız. Herhangi bir platformda açık rızanızı vermiş olmanız halinde, verilerinizin işlenebileceği amaçlar ise aşağıda sayılmaktadır:

- Size özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi,
- Müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre kendilerine hediye, jest gönderimi gibi faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Müşterilerin alışveriş geçmişleri değerlendirilerek müşterilere kampanya ve teklifler sunulması, bu kapsamda müşteri ve potansiyel müşterinin iletişim bilgilerine ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlere bağlılığın oluşturulması veya artırılması gibi amaçlarla ürün ve hizmetlerin kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi, tanıtılması ve gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyet ve bağlılık araştırmalarının yapılması,
- Potansiyel kiralama müşterilerine, araç alım müşterilerine ve/veya diğer ürünlerimizin/hizmetlerimizin müşterilerine uygun kampanya, teklif ya da etkinlik davetlerinin ve sair pazarlama enstrümanlarının gönderilmesi, etkinlik ve organizasyon kayıtlarının tutulması, planlanması ve icrası gibi amaçlar ile kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Yukarıda sayılan tüm amaçlar birlikte "Amaçlar" olarak ifade edilecektir.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda sayılan Amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla ve direkt ve dolaylı iştirakleri başta olmak üzere; yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımızla, tedarikçilerimizle, lojistik firmalarıyla, broker şirketleriyle, etkinlik şirketleriyle, dijital ajanslarla, çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, bankalarla, sigorta şirketleriyle ve sair iş ortaklarımızla, iştiraklerimizle, dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişi ve kurumlar ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilecek ve yurt dışına aktarılabilecektir.

d) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler; tarafından farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak yukarıda sayılan amaçlar kapsamında toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz, fiziki ortamda tarafımızca ya da iş ortaklarımız veya yetkili satıcı ve servislerimiz kanalıyla; tanıtım ve sponsorluk etkinliklerinde, üreticilerimiz ve diğer iş ortaklarımız kanalıyla; dijital ortamda internet siteleri, mobil uygulamalar, çağrı merkezi vb. kanallardan elde edilmektedir. Kişisel verileriniz yukarıda sayılan Amaçların sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye dayanan hukuki sebeplerle işlenmektedir.

e) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak siz,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Iřlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Onay vermeniz halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitesinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması" başlığı altında düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

6698 SAYILI KANUN GEREĞİ BİLGİLENDİRME BEYANI

olarak, siz değerli

müşterilerimizin/çalışanlarınızın/ iş ortaklarınızın güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili düzenlenen "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") hususunda sizi bilgilendirmek ve başta Kanun'un.10. maddesi "**Aydınlatma Yükümlülüğümüzü**" yerine getirmek istiyoruz.

Amacımız: kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektir. İletmiş olduğunuz her türlü kişisel veri ("Veri") bakımından, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") gereğince, Şirketimiz Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen sıfatıyla, kişisel bilgileri; kanunda açıklandığı çerçevede ve aşağıda açıklanan şart ve sınırlara bağlı olarak; elde edebilecek, kaydedebilecek, depolayabilecek, muhafaza edebilecek, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncelleyebilecek, değiştirebilecek, yeniden düzenleyebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, gerek yurt içine gerekse yurt dışına aktarabilecek, paylaşabilecek, sınıflandırabilecek, anonim hale getirebilecek ve kanunda sayılan diğer şekillerde işleyebilecektir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları ve hukuki sebepleri ; Kimlik bilgileri, sağlık bilgileri, sağlık geçmişi, erişim/iletişim bilgileri, sesli ve görüntülü görüşmelerde veya kurulan sözleşmeler kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edinilen siz müşterilerimizin kimliğini belirli veya belirlenebilir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi ve belge, KVKK madde 3/d hükmüne istinaden kişisel veri kapsamındadır.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Kişisel verileriniz; tarafınızla akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, tarafınızca sisteme girilen bilgileriniz ve işbu sözleşme ekinde belirtilen bilgilerinizin tarafımızca takibi, kaza anında müdahalede bulunulması için sağlık hizmeti veren kurumlara aktarılması, SafeCall cihazının kaza anında araç içine bağlanarak sağlık durumunuz hakkında bilgi alması, sağlık geçmişiniz hakkında ilgili sağlık kurumlarına, sigorta şirketlerine, iş ortaklarımıza, yakınlarınıza, çalıştığınız şirkete, iş ortaklarınıza, yurt içinde ve yurt dışında çözüm ortaklarımıza, kaza anında yerinizi tespit etmeye, ve bunun gibi işbu Sözleşmenin ifası için zorunlu olan hizmetlerin sağlanabilmesi için her türlü işlemin yapılabilmesi ve size ve ilgili tüm kurumlara bilgi verilmesi, yapılan işlem kayıtlarının yedeklenmesi/arşivlenmesi, depolanması, saklanması, ilgili mevzuat hükümlerince bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve yasal yükümlülüklerimizin ifası amaçlarıyla işlenebilmektedir

Kişisel verilerin toplanma yöntemi ve saklama süresi: Şirketimiz, temin ettiği kişisel verileri, tabii olduğu mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen bir süre olması durumunda ilgili sürelere riayet ederek saklayabilecektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerinizin aktarılacağı kişi/kuruluşlar: Kişisel Verileriniz; tercih ettiğiniz SafeCall paketinde bulunan hizmetler kapsamında sağlık kuruluşları, ambulans hizmeti veren kuruluşlar, sigorta şirketleri, bağlı olduğunuz şirket, çözüm ortağı, birlikte çalıştığımız iş ortakları, bankalar, ilgili resmi ve idari merciler, şirketler ve size daha iyi bir hizmet sunabilmemiz için alt yapı sağlayıcılarına, yapılan işlem kayıtlarının yedeklenmesi/saklanması/arşivlenmesi/depolanması için yurt içi ve dışında birlikte çalıştığımız sunucu barındırma, arşivleme, depolama ve yazılım hizmetleri sağlayıcılarına, Şirketimizin iş ortaklarına, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerine, yasal yükümlülüklerimizin ifası için Şirketimizin çalışanlarına, hukuk, mali ve vergi danışmanlarına, denetçilerine ve de mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilir. Kişisel verileriniz bu maddede belirtilen üçüncü kişilere aktarılırken sadece gerektiği kadarı ile ve ilgisi kapsamında bir aktarım yapılacaktır.

Kanun'un 11. Maddesi Çerçevesinde Haklarınız ve İstisnaları ; Şirketimize yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvurarak; kişisel verilerinizin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme, e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz

Kişisel verilerle ilgili taleplerinizi; kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte, Şirketimizin Merkez adresine iadeli taahhütlü posta, noter vasıtasıyla veya elden teslim yöntemi ile göndereceğiniz bir dilekçe/müracaat yazısı ile iletebilirsiniz. Ayrıca, talebin iletimi konusunda Kurulun başkaca yöntemler belirlemesi durumunda söz konusu yöntemlerle de talebinizi iletebilmeniz mümkün olacaktır. Şirketimiz, başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul etme veya gerekçesini açıklayarak reddetme ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirme hakkına sahiptir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz talebinizin gereğini yerine getirecektir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan bir ücret varsa, ücret ilgiliye iade edilecektir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişinin, Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilme hakkı saklıdır. KVKK madde 14/2 hükmüne istinaden, veri sorumlusu olan Şirketimize başvuru yolu tüketilmeden Kurula şikâyet yoluna başvurulamaz. Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır.

Bununla birlikte, KVKK madde 28/2 hükmüne istinaden; "zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, haklarınızı düzenleyen 11 inci maddenin; a) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi c) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması ç) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması durumlarında uygulanmayacağını da belirtiriz.

Rıza Gerektirmeyen Haller : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. fıkrası uyarınca,

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. b) Fıili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. ç)

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumlarında ilgilinin açık rızasının alınması zorunlu değildir. Ayrıca, Şirketimizin tabii olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerini yerine getirmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle bilgi talep edebilecek kişi/kurumlara yapılacak açıklama, kullanım ve aktarımlar için açık rıza alınmasına gerek olmamaktadır.

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDAKİ KANUN KAPSAMINDA
AÇIK RIZA BEYANI**

**İşbu Sözleşme Ekinde bulunan 6698 SAYILI KANUN GEREĞİ
BİLGİLENDİRME BEYANI'ni okudum, anladım.**

başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili düzenlenen "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") hususunda beni bilgilendirdiğini ve başta Kanun'un 10. maddesi "**Aydınlatma Yükümlülüğümüzü**" yerine getirdiğini, kişisel verilerimin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında bilgilendirildiğimi, kişisel verilerimin Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olduğunu, özel nitelikli kişisel verilerimin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler ile paylaştığım ve sisteme tarafımdan girilen bilgilerin doğru olduğunu, bahsi geçen bilgilerin kendi rızamla paylaştığımı, her türlü kişisel verimi kaydedebileceğini, depolayabileceğini, muhafaza edebileceğini, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncelleyebileceğini, değiştirebileceğini, yeniden düzenleyebileceğini, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabileceğini, devredebileceğini, gerek yurt içine gerekse yurt dışına aktarabileceğini, paylaşabileceğini sınıflandırabileceğini, anonim hale getirebileceğini ve kanunda sayılan diğer şekillerde işleyebileceğini bildiğimi, ve **açık rıza gösterdiğimi**, Kişisel Verilerimin; tercih ettiğim SafeCall paketinde bulunan hizmetler kapsamında sağlık kuruluşları, ambulans hizmeti veren kuruluşlar, sigorta şirketleri, bağlı olduğum şirket, çözüm ortağı, birlikte çalıştığı iş ortakları, bankalar, ilgili resmi ve idari merciler, şirketler ve bana daha iyi bir hizmet sunabilmek için alt yapı sağlayıcılarına, yapılan işlem kayıtlarının yedeklenmesi/saklanması/arşivlenmesi/depolanması için yurt içi ve dışında birlikte çalıştıkları sunucu barındırma, arşivleme, depolama ve yazılım hizmetleri sağlayıcılarına, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerine, yasal yükümlülüklerin ifası için çalışanlarına, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri ve de mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilceğini, 6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarımı anladığımı ve bildiğimi, ve 6698 sayılı Kanun kapsamında gerek kişisel verilerim gerekse özel nitelikli kişisel verilerimin tarafından kaydedebileceğini, depolayabileceğini, muhafaza edebileceğini, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncelleyebileceğini, değiştirebileceğini, yeniden düzenleyebileceğini, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabileceğini, devredebileceğini, gerek yurt içine gerekse yurt dışına aktarabileceğini, paylaşabileceğini sınıflandırabileceğini, anonim hale getirebileceğini ve kanunda sayılan diğer şekillerde işleyebileceğini bildiğimi 6698 Sayılı Kanun kapsamında açık rıza gösterdiğimi Kabul, beyan ve taahhüt ederim.